

SIKÇA SORULAN SORULAR

GENEL

- **idenfit nedir?**

Idenfit, insan kaynakları yönetimine, bütüncül bir yaklaşım getiren bulut tabanlı, kullanıcı dostu bir insan kaynakları ve iş gücü yazılımıdır. İnsan kaynakları departmanlarının, zamandan tasarruf etmesini sağlayarak, değer yaratan işlerin ortaya çıkmasına zemin hazırlar. Tüm insan kaynakları süreçlerini idenfit ile uçtan uca tek bir platform altında yönetebilirsiniz.

- **Daha önceki sistemlerde yer alan personel datalarını içeri aktarabilir miyim?**

Toplu işlemler ile izinler, vardiyalar, bordrolar gibi farklı şablonları toplu şekilde kolaylıkla içeri aktarabilirsiniz.

- **Idenfit, piyasadaki PDKS cihaz ve donanımlara entegre olabilir mi?**

idenfit çekirdek yapısı, piyasadaki birçok cihaz markası ile uyumlu çalışır. Markasız ve esnek yapısı sayesinde, önceden satın aldığınız ya da elinizde bulunan ana cihazlarla uyum sorunu olmaksızın tam entegre olur.

- **idenfit ile saha personellerinin/ home office çalışan personellerin takibi yapılabilir mi?**

Evet. idenfit biyometrik cihazlar ile entegrasyonun yanı sıra personel giriş - çıkış bildirimlerinin mobil uygulama aracılığı ile iletilmesini sağlar. Mobil uygulamada birden fazla doğrulama yöntemi mevcuttur (beacon, gps, wifi, QR ...). Böylece herhangi bir donanım yatırımı yapmaksızın tüm saha takibi ve home office sürecini idenfit ile yönetebilirsiniz.

- **idenfit İK süreçlerindeki manuel işleri azaltıp, işleri dijitalden yürütmeye olanak sağlar mı?**

idenfit tüm insan kaynakları süreçlerini bulut depolama, biyometrik imza, online dokümantasyon gibi özellikleriyle dijitale taşıyarak, İK departmanlarını gereksiz kağıt işlerinden ve manuel iş yükünden kurtarır.

ÖDEME

- **idenfit'te fiyat politikası neye göre belirleniyor?**

Ödemeleriniz her ay sistemde kayıtlı personel sayınız göz önüne alınarak (personel sayısı* ... TL) olarak belirlenir. Başka bir deyişle, sistem ödemeleriniz her ay sistemde kayıtlı personel sayınız göz önüne alınarak, personel başına belirlenen ücretin personel sayısı ile çarpılması ile hesaplanarak faturalandırılır.

Personel sayınız arttıkça, personel başı ücretlendirmede belirlenen paketler doğrultusunda indirimde gidilir.

- **Modül ücretlendirmeleri nasıl uygulanıyor?**

Kullanmış olduğunuz modüller ayrı ayrı ücretlendirilmekte olup, birden fazla modül kullanmanız halinde işletmenize özel indirimler uygulanmaktadır.

- **Kullanılan süre ve çalışan sayısı kadar ödeme yapılıyor mu?**

Evet. idenfit ile kullandığınız süre kadar ve çalışan sayısı kadar ödeme yaparsınız.

- **Aylık ücrete ek olarak aylık ekstra maliyet var mı?**

Belirlenen ücret haricinde sürpriz bir maliyetle karşılaşmazsınız.

- **Deneme (PoC- Proof of concept) sürecinde kredi kartı bilgilerini vermek gerekli mi?**

Hayır. PoC talep ettiğinizde kredi kartı bilgilerinizi vermeniz gerekmez.

- **Deneme kaç gün sürer ve ilk ödeme ne zaman alınır?**

14 gün boyunca deneme yapabilirsiniz. Deneme için sözleşme imzalanır ve sözleşme şartlarına göre fatura kesilir.

KURULUM ve SÖZLEŞME

- **idenfit'i hangi işletmeler kullanabilir? Küçük ölçekli şirketlere uygun mudur?**

idenfit parametrik ve dinamik yapısı ile küçük ölçekli işletmelerden büyük ölçekli işletmelere kadar hizmet verebilir. Çalışan sayısına uygun çözümler mevcuttur.

- **Sözleşme süresi en az kaç ay olarak planlanır?**

Sözleşme süresi en az 12 ay olarak planlanır.

- **Planlarımın ve personel sayısının değişmesi durumunda farklı modülleri ek olarak alabilir miyim?**

Değişen ihtiyaçlarınız doğrultusunda bağımsız modüllerimizi mevcut kullandığınız hizmete dilediğiniz zaman ek olarak alabilirsiniz.

- **Kurulum süreci nasıldır? Yerinde kurulum gerekir mi?**

Adınıza açılan hesap ile idenfit İK yazılımını kullanmaya anında başlayabilirsiniz. Biyometrik cihaz kurulumu dışında yerinde kurulum gerektiren bir aşaması yoktur.

- **Kurulum sürecinde ve eğitimde işletmemizle kim ilgilenecek?**

Müşteri deneyimi merkezindeki uzmanlarımız, sektörel ihtiyaçlarınızdan deneme sürecinin başlatılmasına, sonrasında yazılım kullanımı hakkında ilk eğitim ve satış sonrası desteğe kadar ihtiyacınız olduğu her alanda size yol gösterecektir.

- **Kullandığımız biyometrik çözümler ile entegre çalışır mı?**

idenfit kullanmakta olduğunuz biyometrik cihazların yeni nesil olması ve SDK'larının tarafımıza iletilmesi koşulu ile birçok cihaz ile entegre çalışabilen bir yazılımdır.

- **Hangi biyometrik markalar/cihazlar idenfit yazılımıyla entegre olabilir?**

Suprema, ZKTeco, Bab.

MÜŞTERİ DENEYİMİ MERKEZİ ve DESTEK HİZMETİ

- idenfit müşteri deneyimi merkezine nasıl ve hangi kanallar aracılığıyla ulaşabilirim?

idenfit müşteri deneyimi merkezine support@idenfit.com adresinden ulaşabilirsiniz.

- idenfit destek birimine yazdığımda talebim ne kadar sürede cevaplanır?

Talepleriniz aciliyet durumuna göre sınıflandırılır ve sözleşmenizde yer alan cevap ve çözüm sürelerine (SLA) göre yanıtlandırılır. Müşterilerimizin taleplerini en kısa sürede yanıtlandırma hedefiyle hareket edilmektedir.

- Müşteri desteği ücretli midir?

support@idenfit.com kanalı üzerinden verilen destekler için hizmet bedeli talep edilmez.

- Sözleşme sonrası destek ve taleplerim nasıl karşılanacak?

Hesabınızın aktifleştirilmesi ile destek talepleriniz müşteri deneyimi merkezi tarafından karşılanacaktır. Geliştirme talepleriniz ise, Teknoloji ekibimiz tarafından değerlendirilerek iş planına alınacaktır.

DATA GÜVENLİĞİ

- **idenfit KVKK'ya uygun bir yazılım mıdır?**

Idenfit KVKK kurallarına uygun olarak faaliyet göstermektedir. Daha fazla bilgi için KVKK sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

- **Sistemde bulunan verilerin güvenliğini nasıl sağlıyorsunuz?**

Sistemde bulunan ve KVKK değeri taşıyan her bilginin güvenliğini sağlamak amacı ile bu bilgiler anonimleştirilmiş olarak sistemde saklanmaktadır. Ayrıca sistem her kullanıcıya lisansının açılması ile otomatik olarak kullanıcı adı ve şifre gönderimi sağlar. Kullanıcı sisteme ilk aktif giriş yaptığı anda sistemin ilettiği şifresini değiştirme ekranı ile karşılaşır ve sisteme girişinde kendi oluşturduğu şifre ile sistem kullanımını başlatır.

Bunun yanında idenfit KVKK danışmanlığı almakta olup, gerekli tüm kontroller danışman firma aracılığı ile kanunsal yükümlülükler çerçevesinde kontrol edilmektedir.

Ayrıca işletmeniz ile çalışılmaya başlandığı anda gizlilik sözleşmesi imzalanır böylece her iki tarafın hak ve yükümlülüklerini güvence altına alınır.

- **idenfit'te verilere kimlerin erişim izni bulunuyor?**

idenfit üzerinde dilediğiniz şekilde yetkilendirme yapabilir, kimlerin uygulamanın ne kadarını görebileceğine kendiniz karar verebilirsiniz.

- **Veriler bulut sistemde nerede tutuluyor ve sistem yedeklemesi hangi sunucular üzerinde yapılıyor?**

idenfit ile çalışmaya başladığınız andan itibaren Google sunucularda işletmeniz adına alan kiralanır, tüm veriler Google sunucularda tutulur ve tüm yedeklemeniz Google sunucular üzerinde gerçekleşir.

- **idenfit'in sahip olduğu belgeler nelerdir?**

Idenfit ISO 9001, 10002 ve 27001 belgelerine sahiptir.

ÜYELİK ve CAYMA HAKKI

- **Üyeliđimi nasıl yenileyebilirim?**

Yıllık anlaşmanın sonunda, proje sorumluları sözleşme bitimine 1 ay kala yenileme talebinizi alır.

- **Üyeliđimi nasıl iptal edebilirim?**

Üyeliđinizi dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.